

食物アレルギーをお持ちの方へ ※2024.3～

弊社は、食物アレルギーをお持ちのご利用者様に、できる限りの対応をさせていただきたいと考えております。
以下の点について、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【食事予約申込書にてご予約の2週間前までに対象のお客様のアレルギー情報をご連絡下さい。】

7大アレルギーについては、ホームページ・店頭の本メニューアレルギー表をご確認下さい。

推奨品目 21種類につきましては、事前にお問い合わせ頂いたお客様に『7大外アレルギー(原材料)表』をお渡し致します。
その他の食材については調査にお時間がかかるため、直前でのお申し出には対応致しかねます。

※現在アーモンドは未調査となっております。

【食物アレルギー事前確認票にご記入下さい】

別紙の「食物アレルギー事前確認票」にご記入頂き、その情報をもとに、お食事について当店で確認又はお客様と打合せを行い、安心安全な食物アレルギー対応を決定致します。食材確保の都合上、当店で指定した日程(約1週間前)までに「食物アレルギー事前確認票」の提出が無い場合は、対応は致しかねます。

代替食等をご用意する場合は、受渡し確認票をお渡し致します。食券と共に、ご利用の際に必ず従業員へご提示下さい。

別途ご用意した食事となりますので、利用されない場合など変更がございましたら、事前にご連絡をお願い致します。

【止むを得ず対応をお断りする場合がございます】

除去食品が極めて多い場合や、微量で反応が出てしまう方、アナフィラキシーショック等重篤な症状を起こす可能性のある方、過去に重篤な症状を起こしたことがある方へは、万が一の事を考慮し、厨房での調理は控えさせて頂いております。

当店は大量調理施設の為、アレルギーが調理器具などから微量に混入する可能性(コンタミ)がございます(※)。

又、ご利用のお客様が多い場合は一部材料の除去も対応できない場合がございます。あらかじめご了承下さい。

※揚げ物については、揚げ油から様々な食品が混入します。調理段階等、完全な隔離はできません。

【食べられる料理をお客様自身で取り分けていただく場合の注意点】

【朝食】バイキング形式。各自が料理を好きに取り分ける提供方式であるが故に、意図していない混入が発生する可能性がございます。事前に取り分けや除去・代替食等の対応が必要な方は、事前確認票にご記入頂き、別途お渡しする、受渡し確認票にて提供カウンターより提供致します。

【昼食】3品のうち、1品をお選び頂けます。

【夕食】2品のうち、1品をお選び頂けます。

※昼食・夕食は、メインのお料理はおかわりできませんが、ライス・デザート小鉢・サラダバー・ドリンクバーはおかわり自由です。

ただし、都合によりメニューの一部食材を変更させていただく場合や、本来のメニューが売り切れになる可能性がございます。

通常メニューの置き換えが必要な場合は食物アレルギー事前確認票にご記入下さい。

◎やむを得ずお弁当などを持ち込む場合は、食物アレルギー事前確認票にて、事前にお知らせ頂きますようお願い致します。

当店提供品を一切利用しない場合(完全持ち込み)…料金不要。当日、従業員に事前申告済であることをお伝えください。

ご飯・サラダバー・味噌汁・飲物等、当店提供品の一部を利用する場合…通常料金がかかります。

※持ち込みに伴う食数変更を含め、食数変更の締め切りはご利用日の7日前の午後3時です。

当日はメニューをご確認の上、お客様のご判断でメニューをお取り頂きますようお願い致します。

メニュー変更がある場合や、アレルギー情報に変更がある場合は、食事予約ご担当者様へ連絡と、店頭に掲示板にてお知らせ致します。ご確認の程、よろしくお願い致します。

ご質問・ご要望等がございましたらカフェテリアふじまでご連絡下さい。